

特殊詐欺の被害から



自分を、
そして大切な人を



守る対策を!!

STOP!

全国の特種詐欺被害★
1日約7,590万円、1件あたり215万円



特殊詐欺とは

「特殊詐欺」とは、被害者に電話をかける等して対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振り込みその他の方法により、不特定多数の者から現金等をだまし取る犯罪(現金等を脅し取る恐喝および隙を見てキャッシュカード等を窃取する窃盗を含む。)の総称をいいます。

オレオレ詐欺

親族等を名乗り、「会社の金で株をやった。お金が必要だ。無理なら会社をクビになる」等と言って、現金をだまし取る手口です。



還付金詐欺

医療費、税金、保険料等について、「還付金があるので手続きしてください」等と言って、被害者にATMを操作させ、被害者の口座から犯人の口座に送金させる手口です。



キャッシュカード詐欺盗

警察官や銀行協会等の職員を名乗り「キャッシュカードが不正に利用されているので確認しに参ります。」等と言って自宅に来て、キャッシュカードをすり替える等して盗み取る手口です。



架空料金請求詐欺

有料サイトの未払い料金等について、「未払いの料金があります。今日中に払わなければ裁判になります。」等とメールやハガキ(封書)で知らせ、金銭等をだまし取る手口です。



※「特殊詐欺手口」(警察庁)(https://www.npa.go.jp/safetylife/seianki31/1_hurikome.htm)を加工して作成

あなたの大切なお金が狙われています。必ず、家族や友人、警察に相談を!!

★警察庁HPより「令和2年における特殊詐欺認知・検挙状況等について(暫定値)」
(https://www.npa.go.jp/bureau/criminal/souni/tokusyusagi/tokushusagi_toukei2020.pdf)より

自宅の電話に 防犯対策を！

防犯機能付き電話等を導入しよう！



対策方法については、以下の内容をご確認ください。

① 留守番電話機能の活用 (不審な知らない電話に出ない)

在宅時にも留守番電話に設定し、相手を確認してから落ち着いて電話に出るようにする。
(犯人からの電話に出てしまうと、だまされてしまう可能性があります。留守番電話機能を活用しましょう)

② 電話帳機能や 番号表示サービスの活用

電話帳機能に知人の電話番号を登録したり、番号表示サービスを活用して、非通知や不審な電話番号からの電話には出ないようにする。

③ 防犯機能付き電話等の 使用

防犯機能付き電話等を導入して、迷惑電話防止の警告メッセージを流したり、通話内容を自動で録音する等の機能を活用する。

防犯機能の一例

音声ガイダンス通知	電話をかけてきた相手に着信前に自動で「この通話は防犯のために録音されます」等の警告メッセージを流す機能
自動録音機能	電話の内容を後から聞き直すことができるよう、自動で通話を録音する機能
自動着信拒否機能	迷惑電話番号を自動で判別して着信を自動で拒否する機能
未登録番号への注意喚起	登録していない番号からの着信を拒否したり、注意を促したりする機能

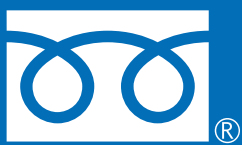
防犯機能付き電話や留守番電話設定等については、各メーカーにご相談ください。

いま使っている電話機で
対策するにはどうすればいいの？

対策用に留守番電話の
設定方法が知りたい

対策用に電話機を購入したけど
どうやって設置すればいいの？

NTT西日本特殊詐欺対策サポートダイヤルへ



0120-053123



[受付時間] 午前9時～午後5時 (土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始12/29～1/3を除きます)

*電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

受付エリア

弊社サービス提供エリア(30府県)

対象となるお客さま

弊社の加入電話、INSネット、ひかり電話^{*}、電話機(情報機器端末、セレクトアイテム)のいずれかをご利用のお客さま
^{*}光コラボレーションモデルにより提供する電話サービス、弊社の光回線電話を含みます。